

美祢市社会福祉協議会ソーシャルメディア運用要綱

1 目的

美祢市社会福祉協議会（以下「社協」という。）の事業に関する情報をより身近に感じてもらい、社協の理解者を増やすこと及び災害時における被災地支援情報等をより多くの方に発信することを目的とする。

2 ソーシャルメディア利用にあたっての基本原則

- (1) 職員がソーシャルメディアを利用して情報を発信する場合には、職員であることの自覚と責任を持たなければならない。
- (2) 守秘義務、個人情報の取り扱いについて、関係法令及び美祢市社協個人情報保護に関する規程等を遵守しなければならない。
- (3) 基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権、商標権等に関して十分留意しなければならない。
- (4) 発信する情報は正確に記述するとともに、その内容について誤解を招かぬよう留意する必要がある。一度ネットワーク上に公開された情報は完全には削除できないことを理解しておく必要がある。
- (5) 利用者の投稿を引用すること、又は第三者が管理し、若しくは運用するページへのリンクの掲載は、当該投稿やページの内容を信頼性のあるものとして受け取られる可能性があるため慎重に行う必要がある。
- (6) 意図せずして自らが発信した情報により他者を傷つけたり、誤解を生じさせたりした場合には、誠実に対応するとともに、正しく理解されるよう努めなければならない。また、発信した情報に関し攻撃的な反応があった場合には、冷静に対応し無用な議論となることは避けなければならない。
- (7) 次に掲げる情報は発信してはならない。
 - ア 社協、社協と利害関係にある者、又は団体の秘密に関する情報
 - イ 社協及び他者の権利を侵害する情報
 - ウ 社協のセキュリティを脅かすおそれのある情報
 - エ 他者を侮辱する情報
 - オ 人種、思想、信条等の差別、又は差別を助長させる情報
 - カ 違法行為、又は違法行為を煽る情報
 - キ 事実に反する情報
 - ク 閲覧者に損害を与えるサイトやわいせつな内容を含むサイトへのリンク情報
 - ケ その他公序良俗に反する情報

3 運用全般に関する事項

- (1) 運用方針として、次に掲げる事項を定める。

ア 運用するソーシャルメディアの種類

SNS : Facebook、Instagram

イ アカウント名・URL・アカウント運用者名

【Facebook】

アカウント名	社会福祉法人美祢市社会福祉協議会
URL	http://www.facebook.com/mineshishakyo/
アカウント運用者名	社会福祉法人美祢市社会福祉協議会

【Instagram】

アカウント名 社会福祉法人美祢市社会福祉協議会
URL <https://www.instagram.com/mineshakyo/>
アカウント運用者名 社会福祉法人美祢市社会福祉協議会

ウ 運用時間

原則、8時30分から17時15分の間に行う。ただし、災害時等緊急を要する場合はこの限りではない。

エ 投稿手順

原則、原稿を作成した職員の所属する課の長の承認が下り次第、職員が投稿する。

オ 個人情報に関する取扱い

個人情報については、美祢市社協個人情報保護に関する規程に基づき、適切に取り扱うものとする。

カ ログインパスワードの設定・管理

アカウントへのログインパスワードの設定にあたっては、推測されやすいものは避け、第三者に知られることのないように厳重に管理し、定期的に変更することとする。

(2) 利用規約として、次に掲げる事項を別途定めることとする。

ア 遵守事項

イ 知的財産権の帰属

ウ 免責事項

エ 利用規約の変更

4 トラブルへの対応等

(1) 投稿内容に誤りがあった場合や炎上した場合は、その投稿を行った職員の所属する課の長の監督のもと、誠実かつ速やかな対応を行うこととする。

(2) 利用者の投稿が利用規約に定める遵守事項に抵触する場合は、速やかに削除等の措置を行うこととする。

(3) アカウントのなりすましを発見した場合は、当該アカウントを管理するソーシャルメディアの管理者に削除依頼を行うとともに、社協のホームページで周知することとする。また、必要に応じ報道機関へ情報提供などを行い、なりすましが存在することの注意喚起を行うこととする。

5 補足事項

(1) 運用要綱は、社協内で協議のうえ変更する場合がある。

(2) 変更後の運用要綱は、別途定める場合を除き、ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとする。

附則 この運用要綱は、平成29年5月1日から施行する。(Facebookを運用開始のため策定)

附則 この運用要綱は、令和6年7月1日から施行する。(Instagramを追加したため策定)